

TERMENI ȘI CONDIȚII

de utilizare a site-ului și de efectuare a donațiilor online

Administratorul Site-ului / Beneficiarul donațiilor	Asociația The Social Incubator
Sediu	București, Sector 2, Str. Spătarului nr. 7
Cod de înregistrare fiscală	33177409
Registru	Registrul Asociațiilor și Fundațiilor nr. 16760/A/2014; Registrul special nr. 10/17.03.2020
Contact	office@asociatiasocialincubator.org +40 790 599 908
Site	https://asociatiasocialincubator.org/
Pagina de donații cu cardul	https://asociatiasocialincubator.org/doneaza-cu-cardul/
Procesator de plăți	NETOPIA Payments

1. IDENTIFICAREA ASOCIAȚIEI ȘI ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Prezentele Termeni și condiții („**Termenii**”) reglementează accesarea și utilizarea site-ului <https://asociatiasocialincubator.org/> („**Site-ul**”), inclusiv efectuarea de donații online punctuale sau recurente prin pagina de donații cu cardul, administrată de **Asociația The Social Incubator** („**ATSI**” sau „**Asociația**”).

Prin accesarea Site-ului, folosirea funcționalităților sale sau efectuarea unei donații online, utilizatorul declară că a citit, înțeles și acceptă acești Termeni. Dacă nu este de acord cu aceștia, utilizatorul trebuie să înceteze utilizarea Site-ului și să nu finalizeze o donație online.

Termenii se completează cu Politica de confidențialitate, Politica de cookie-uri și, pentru plățile online, cu termenii și condițiile aplicabile ai NETOPIA Payments. În cazul unei neconcordanțe privind prelucrarea plății, regulile specifice ale procesatorului de plăți și ale instituțiilor de plată aplicabile metodei de plată prevalează pentru aspectele tehnice și bancare ale tranzacției.

2. DEFINIȚII

- „**Utilizator**” - orice persoană care accesează sau utilizează Site-ul, indiferent dacă efectuează sau nu o donație.
- „**Donator**” - persoana fizică sau juridică ce efectuează o donație către ATSI prin intermediul Site-ului.
- „**Donație unică**” - contribuția voluntară, efectuată o singură dată, în valoarea selectată de Donator.
- „**Donație recurentă**” - contribuția voluntară efectuată lunar, în valoarea selectată de Donator, până la întreruperea acesteia în condițiile secțiunii 7.
- „**Procesator de plăți**” - NETOPIA Payments, furnizorul serviciilor tehnice de procesare și administrare a plăților online, utilizat de ATSI pentru donațiile cu cardul.
- „**Zi lucrătoare**” - orice zi, cu excepția zilelor de sâmbătă, duminică și a sărbătorilor legale din România.

3. DOMENIUL DE APLICARE ȘI SCOPUL DONAȚIILOR

Acești Termeni se aplică Site-ului și donațiilor cu cardul efectuate prin pagina de donații. Ei nu reglementează redirecționarea impozitului pe venit, sponsorizările, donațiile prin SMS, donațiile prin transfer bancar, campaniile desfășurate prin platforme terțe sau alte forme de susținere care pot fi supuse unor condiții sau documente distincte.

Donațiile sunt contribuții voluntare, fără contraprestație comercială. Efectuarea unei donații nu conferă Donatorului dreptul de a primi produse, servicii, drepturi de membru, beneficii patrimoniale sau orice altă prestație în schimbul sumei donate.

Sumele colectate sunt utilizate pentru susținerea misiunii ATSI, respectiv pentru activități și programe care sprijină integrarea socială și profesională a tinerilor din medii vulnerabile, precum și pentru costurile necesare implementării, administrării, monitorizării și raportării acestor activități, în limitele permise de lege.

Atunci când donația este asociată unei campanii sau unui proiect indicat pe Site, ATSI urmărește utilizarea sumei în scopul comunicat. Dacă obiectivul financiar a fost deja atins, campania nu mai poate fi implementată, apar constrângeri legale sau operaționale ori există o nevoie socială urgentă compatibilă, ATSI poate redirectiona fondurile către un proiect cu scop similar, respectând pe cât posibil intenția exprimată de Donator.

4. UTILIZAREA SITE-ULUI

Accesul la Site este permis temporar. ATSI poate actualiza, suspenda, restricționa sau retrage, integral ori parțial, accesul la Site, funcționalități sau conținut, fără notificare prealabilă, atunci când acest lucru este necesar din motive tehnice, de securitate, de mentenanță, de conformare legală sau de protejare a intereselor legitime ale ATSI.

Utilizatorul se obligă să folosească Site-ul în mod legal, responsabil și fără a afecta funcționarea acestuia, securitatea, reputația ori drepturile ATSI, ale partenerilor săi sau ale altor utilizatori.

Este interzis, inclusiv fără a se limita la:

- utilizarea Site-ului pentru scopuri frauduloase, ilegale, defăimătoare, abuzive, amenințătoare sau înșelătoare;
- încercarea de acces neautorizat la conturi, servere, sisteme, baze de date sau funcționalități ale Site-ului;
- introducerea de viruși, programe malițioase, cod, scripturi, roboți sau alte instrumente care pot afecta funcționarea Site-ului;
- colectarea automată de date, extragerea, copierea masivă, reproducerea sau reutilizarea conținutului Site-ului fără acordul scris al ATSI, cu excepția situațiilor permise expres de lege;
- transmiterea de date false sau folosirea unui card ori a unor date de plată fără drept.

5. CONDIȚII GENERALE PENTRU DONAȚIILE ONLINE

Donațiile online sunt disponibile prin intermediul paginii de donații cu cardul. Valoarea donației este afișată în lei (RON), iar Donatorul selectează valoarea dorită dintre opțiunile disponibile sau introduce o altă sumă, dacă această opțiune este disponibilă în formular.

ATSI nu percepe Donatorului un comision suplimentar pentru efectuarea donației. Eventualele comisioane, costuri de conversie valutară sau alte taxe aplicate de banca emitentă a cardului, de instituția financiară a Donatorului sau de metoda de plată aleasă nu sunt stabilite și nu sunt controlate de ATSI.

Înainte de confirmarea plății, Donatorul are obligația să verifice valoarea, frecvența donației, datele de identificare și de contact furnizate, precum și faptul că a selectat donație unică sau donație lunară. O donație este considerată finalizată numai după confirmarea plății de către Procesatorul de plăți și, după caz, de către banca emitentă a cardului.

Donatorul declară și garantează că datele furnizate sunt reale, corecte, complete și actualizate, că utilizează un card propriu sau pentru care are dreptul de utilizare și că fondurile utilizate au proveniență licită. Persoanele minore pot efectua donații online numai cu acordul și sub supravegherea părintelui sau reprezentantului legal.

6. DONAȚII UNICE

Donația unică reprezintă contribuția voluntară efectuată o singură dată, în valoarea selectată de Donator. Prin confirmarea plății, Donatorul autorizează debitarea cardului pentru suma afișată în fluxul de plată.

După procesarea cu succes a plății, Donatorul va vedea un mesaj de confirmare în pagina de plată și, dacă a furnizat o adresă de e-mail validă, va putea primi o confirmare electronică a donației. Dacă Donatorul nu primește confirmarea, acesta poate solicita verificarea tranzacției la adresa office@asociatiasocialincubator.org, indicând datele necesare identificării plății.

Dacă plata este respinsă, anulată sau nu poate fi procesată, donația nu este considerată efectuată. ATSI nu este răspunzătoare pentru refuzul de autorizare, indisponibilitatea fondurilor, expirarea cardului, limitările impuse de banca emitentă sau alte situații care țin de relația dintre Donator, banca sa și Procesatorul de plăți.

7. DONAȚII RECURENTE LUNARE

Prin selectarea opțiunii de donație lunară și confirmarea plății, Donatorul autorizează efectuarea unei donații recurente, în suma afișată și acceptată în fluxul de plată, la interval lunar, până la încetarea recurenței. Donatorul trebuie să primească, înainte de confirmare, informații clare privind caracterul recurent al donației, suma și frecvența acesteia.

Prima donație este procesată la momentul confirmării. Donațiile ulterioare sunt inițiate în conformitate cu autorizarea acordată, cu configurația tehnică a serviciului de plată și cu regulile aplicabile metodei de plată. În cazul în care data exactă a debitării sau orice condiție tehnică relevantă este disponibilă în fluxul de plată, aceasta va fi comunicată Donatorului înainte de confirmare sau în mesajul de confirmare.

Dacă o plată recurentă nu poate fi procesată, de exemplu din cauza fondurilor insuficiente, expirării sau blocării cardului, a unei erori tehnice ori a refuzului băncii emitente, donația aferentă lunii respective nu se consideră efectuată. În măsura permisă de fluxul tehnic aplicabil și de autorizarea Donatorului, plata poate fi reîncercată automat. ATSI poate transmite Donatorului un mesaj electronic referitor la plata nereușită și, după caz, la reîncercarea plății.

Încetarea donației recurente

Donatorul poate solicita întreruperea donației recurente în orice moment, fără a indica un motiv, prin transmiterea unei solicitări la office@asociatiasocialincubator.org sau prin orice alt mecanism de oprire pus la dispoziție în pagina de donații ori în mesajul de confirmare. Pentru identificare, ATSI poate solicita numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon utilizate la inițierea donației.

ATSI va procesa solicitarea de încetare fără întârziere nejustificată. O solicitare de încetare nu poate opri o debitare care a fost deja inițiată sau autorizată tehnic înainte de procesarea cererii. Încetarea recurenței produce efecte numai pentru donațiile viitoare și nu anulează automat donațiile deja efectuate; pentru acestea se aplică secțiunea 9.

Dacă Donatorul dorește o valoare lunară diferită, acesta poate opri recurența existentă și poate iniția o nouă donație recurentă în valoarea dorită, cu respectarea fluxului disponibil pe Site.

8. PROCESAREA PLĂȚILOR ȘI SECURITATEA TRANZACȚIILOR

Donațiile cu cardul sunt procesate prin intermediul NETOPIA Payments. NETOPIA Payments furnizează infrastructura tehnică pentru procesarea plăților online. ATSI nu solicită și Donatorul nu trebuie să transmită datele cardului prin e-mail, telefon, formulare de contact sau rețele sociale.

Pentru plățile online, Donatorul este redirecționat sau utilizează, după caz, un flux securizat pus la dispoziție de Procesatorul de plăți. Prelucrarea datelor necesare efectuării plății se realizează în condițiile stabilite de NETOPIA Payments, de banca emitentă, de schema de card și de legislația aplicabilă.

ATSI nu garantează că Site-ul, procesatorul de plăți, rețeaua de internet ori serviciile băncilor vor funcționa neîntrerupt și fără erori. În cazul unei probleme tehnice, ATSI va depune eforturi rezonabile pentru verificarea situației, însă nu răspunde pentru întârzieri sau indisponibilități care nu sunt cauzate de culpa sa.

Donatorul este responsabil să păstreze confidențialitatea datelor proprii, să utilizeze un dispozitiv și o conexiune sigure și să informeze imediat banca emitentă și ATSI dacă suspectează utilizarea neautorizată a cardului sau a unei donații.

9. RETURNAREA DONAȚIILOR ȘI TRANZACȚIILE CONTESTATE

9.1. Returnarea donațiilor unice

Deși donațiile sunt contribuții voluntare și nu reprezintă achiziții de produse sau servicii, ATSI oferă Donatorului posibilitatea de a solicita returnarea unei donații unice, fără a indica un motiv, în termen de 30 de zile calendaristice de la data efectuării acesteia.

Solicitarea se transmite la office@asociatiasocialincubator.org sau telefonic la +40 790 599 908. Pentru identificarea și confirmarea donației, Donatorul poate fi rugat să comunice numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, data aproximativă și valoarea donației. ATSI poate solicita informații suplimentare, strict necesare pentru verificarea tranzacției.

Dacă solicitarea este admisă, ATSI va iniția rambursarea în cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea și validarea cererii. Creditarea efectivă a sumelor poate dura până la 45 de zile calendaristice, în funcție de banca emitentă, tipul cardului, regulile schemei de card și circuitul de decontare.

9.2. Returnarea și încetarea donațiilor recurente

Donatorul poate opri donația recurentă în condițiile secțiunii 7. De asemenea, Donatorul poate solicita returnarea a cel mult 3 (trei) donații lunare efectuate anterior, fără a indica un motiv, prin transmiterea unei cereri la office@asociatiasocialincubator.org sau telefonic la +40 790 599 908. Cererea de returnare nu oprește automat recurența; Donatorul trebuie să solicite separat încetarea acesteia, dacă dorește.

Pentru cererile admise, ATSI va iniția rambursarea în cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea și validarea cererii, iar creditarea efectivă poate dura până la 45 (patruzeci și cinci) de zile calendaristice, în funcție de banca emitentă, tipul cardului și regulile aplicabile.

9.3. Situații speciale

Rambursarea se efectuează, de regulă, prin aceeași metodă de plată utilizată inițial. Dacă acest lucru nu este posibil din motive tehnice sau de securitate, ATSI poate solicita date bancare suplimentare și documente justificative, inclusiv pentru prevenirea fraudelor.

Dacă Donatorul inițiază o contestare a plății prin banca emitentă sau prin mecanismele de chargeback, soluționarea se va realiza potrivit regulilor aplicabile ale instituțiilor financiare și ale schemelor de card. Pentru a evita rambursarea dublă, ATSI poate suspenda soluționarea unei cereri directe de retur până la clarificarea procedurii bancare.

ATSI poate refuza sau amâna o solicitare de rambursare atunci când există indicii rezonabile de fraudă, identitatea Donatorului nu poate fi verificată, solicitarea excedează limitele prevăzute în această secțiune, restituirea a fost deja procesată sau există o obligație legală de a păstra ori bloca fondurile. Orice refuz va fi comunicat Donatorului, în măsura permisă de lege.

10. DATE CU CARACTER PERSONAL ȘI COMUNICĂRI

ATSI prelucrează datele personale necesare utilizării Site-ului și administrării donațiilor, inclusiv, după caz: nume, prenume, adresă, adresă de e-mail, număr de telefon, date tehnice privind tranzacția și alte informații necesare verificării, evidenței contabile, prevenirii fraudelor, soluționării solicitărilor sau respectării obligațiilor legale.

Prelucrarea datelor personale este reglementată în detaliu prin Politica de confidențialitate a ATSI, disponibilă la <https://asociatiasocialincubator.org/politica-gdpr/>. Pentru informațiile colectate și prelucrate în fluxul de plată, Donatorul trebuie să consulte și documentele de informare ale NETOPIA Payments.

Comunicările necesare pentru administrarea donației - de exemplu confirmări, notificări privind plăți nereușite, solicitări de verificare, încetarea recurenței, răspunsuri la cereri de retur sau documente fiscale/contabile, dacă este cazul - nu reprezintă comunicări de marketing și pot fi transmise fără a fi condiționate de consimțământul pentru newsletter.

Primirea de noutăți, campanii, invitații sau alte comunicări de marketing este opțională și trebuie exprimată printr-o opțiune separată. Retragera consimțământului pentru marketing nu afectează validitatea donațiilor efectuate și nici comunicările administrative sau legale necesare.

11. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Site-ul și conținutul acestuia - inclusiv textele, logo-urile, elementele grafice, fotografiile, materialele video, denumirile, mărcile, baza de date, structura, designul și orice alte materiale - sunt protejate prin drepturi de proprietate intelectuală și aparțin ATSI, partenerilor săi sau altor titulari de drepturi, după caz.

Utilizatorul poate consulta și distribui conținutul Site-ului exclusiv în scop personal, necomercial și informativ, cu menționarea sursei atunci când este necesar. Este interzisă reproducerea, modificarea, adaptarea, republicarea, distribuirea, exploatarea comercială ori utilizarea conținutului în orice alt mod fără acordul prealabil scris al ATSI sau al titularului relevant de drepturi.

12. SITE-URI ȘI SERVICII ALE TERȚILOR

Site-ul poate conține linkuri către site-uri, platforme sau pagini ale unor terți. Aceste linkuri sunt furnizate exclusiv pentru informare sau facilitarea accesului la servicii externe. ATSI nu controlează și nu își asumă răspunderea pentru conținutul, securitatea, disponibilitatea, politicile de confidențialitate sau condițiile de utilizare ale acestor terți.

Accesarea site-urilor terților și utilizarea serviciilor acestora se realizează pe propria răspundere a Utilizatorului, potrivit documentelor legale publicate de respectivii operatori.

13. LIMITAREA RĂSPUNDERII

În limitele permise de lege, ATSI nu răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de date, pierderi de profit, indisponibilitatea temporară a Site-ului, erori de transmisie, întâzieri bancare, erori ale furnizorilor de comunicații sau incidente generate de terți, inclusiv de Procesatorul de plăți, băncile emitente sau schemele de card.

Nicio prevedere din acești Termeni nu exclude sau limitează răspunderea ATSI în cazurile în care o astfel de excludere sau limitare nu este permisă de lege, inclusiv în cazul fraudei, culpei grave sau încălcării unor drepturi care nu pot fi limitate prin acord.

14. MODIFICAREA TERMENILOR

ATSI poate modifica sau actualiza acești Termeni ori de câte ori este necesar, inclusiv pentru reflectarea schimbărilor legislative, tehnice, operaționale sau a modului de funcționare a Site-ului și a fluxului de donații. Versiunea actualizată va fi publicată pe Site, cu indicarea datei ultimei actualizări.

Modificările se aplică de la data publicării, cu excepția situațiilor în care este prevăzut altfel. Pentru donațiile recurente deja active, modificările care afectează în mod semnificativ suma, frecvența, mecanismul de oprire sau drepturile Donatorului vor fi comunicate printr-un mijloc adecvat, în măsura în care acest lucru este cerut de lege sau posibil din punct de vedere tehnic.

15. SESIZĂRI, LEGE APLICABILĂ ȘI JURISDICȚIE

Pentru întrebări, solicitări, sesizări sau reclamații privind Site-ul, donațiile, donațiile recurente ori acești Termeni, Donatorul poate contacta ATSI la adresa office@asociatiasocialincubator.org sau la numărul de telefon +40 790 599 908. ATSI va analiza solicitarea și va formula un răspuns într-un termen rezonabil, în funcție de natura și complexitatea acesteia.

Acești Termeni sunt guvernați de legea română. Orice neînțelegere va fi soluționată mai întâi pe cale amiabilă. Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele competente din România, fără a afecta normele imperative aplicabile privind competența sau protecția persoanelor fizice, după caz.

În măsura în care o situație intră sub incidența legislației privind protecția consumatorilor, persoana interesată poate utiliza mecanismele de soluționare alternativă a litigiilor prevăzute de legislația aplicabilă. Această prevedere nu limitează dreptul de a sesiza autoritățile competente sau instanțele de judecată.

16. DISPOZIȚII FINALE

Dacă o prevedere din acești Termeni este declarată nulă, nelegală sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân valabile și produc efecte în continuare. Prevederea afectată va fi înlocuită, în măsura posibilă, cu o prevedere validă care reflectă cât mai fidel scopul inițial.

Acești Termeni reprezintă înțelegerea dintre ATSI și Utilizator/Donator cu privire la utilizarea Site-ului și donațiile online, completând documentele specifice aplicabile, inclusiv Politica de confidențialitate, Politica de cookie-uri și documentele NETOPIA Payments.

17. DATE DE CONTACT ȘI DOCUMENTE RELEVANTE

Pentru orice solicitare referitoare la acești Termeni, donațiile online sau donațiile recurente, ne puteți contacta la **office@asociatiasocialincubator.org** sau telefonic la **+40 790 599 908**.

Site: <https://asociatiasocialincubator.org/>

Pagina de donații cu cardul: <https://asociatiasocialincubator.org/doneaza-cu-cardul/>

ASOCIAȚIA THE SOCIAL INCUBATOR | CUI 33177409 | Str. Spătarului nr. 7, Sector 2, București

Politica de confidențialitate: <https://asociatiasocialincubator.org/politica-gdpr/>

Politica de cookie-uri: <https://asociatiasocialincubator.org/politica-cookies/>

Termenii și condițiile pentru plătitori ai NETOPIA Payments: <https://netopia-payments.com/termeni-si-conditii-platitori/>